



In the Moment of Need.

Business Guidance

Open Training Session
zur tts performance suite

Speaker: Ulfert Köppen

Date: 07.01.2025

tts digital adoption
solutions





Agenda

- 1 **Business Guidance: Grundlagen und Lernziele**
- 2 **Business Guidance erstellen**
- 3 **Praxis 1: Redaktionell aufbereitete Struktur**
- 4 **Praxis 2: Nicht-lineare Navigation**
- 5 **Ausblick**

Business Guidance

Grundlagen und Lernziele



Lernziele

In diesem Open Training erwerben Sie folgende Kompetenzen:

- Sie wissen, was Inline Content-Bausteine sind.
- Sie wissen, wie man mit Inline Content-Bausteinen eingebettete Inhalte für Business Guidance erstellt.
- Sie können alternative Navigationsstrukturen in der Prozess- und Themensicht aufbauen.
- Sie wissen, wie Sie Strukturelemente kontextualisieren, Performance-Support-Kategorien zuordnen und Suchbegriffe definieren.
- Sie kennen die Regeln für die Endkontrolle der erstellten Inhalte.

Technology und Business Guidance

Definition

- Jeder berufliche Kontext erfordert unterschiedliches Fach- bzw. Unternehmenswissen, das Mitarbeitende benötigen, um ihre Aufgaben korrekt ausführen zu können.



Business Guidance

ist die Unterstützung der Mitarbeitenden im Bedarfsmoment mit **zielführenden Hilfestellungen** und **unternehmensspezifischem Wissen** zu **Prozessen, Richtlinien** und **Verfahren**.



Technology Guidance

vermittelt im konkreten Anwendungsfall Fachkenntnisse im **Umgang mit Software und Technik**.

Einsatz von Business Guidance



Business Guidance ist umfängliches Wissen, dass auf den individuellen Bedarfsmoment der Mitarbeitenden zugeschnitten ist, um sie bei ihren Aufgaben optimal zu unterstützen.



Es kombiniert **technische und unternehmensbezogene Informationen** und bringt diese in einen **themen-** und **prozessorientierten Kontext**, um Vorgänge ganzheitlich abzubilden.



Durch den Browser-Recorder, können Mitarbeitende ihr Fachwissen für IT-Anwendungen in **Schrittlisten** (Technology Guidance) schnell und effizient mit anderen teilen.



Nützliche **Dokumente und Formulare** können von Mitarbeitenden hochgeladen werden, um von allen konsumiert zu werden.



Gestalten Sie Inhalte für Ihre Mitarbeitenden attraktiv, indem Sie diese **mit Texten, Bildern und Videos anreichern**.



Zweischrittigkeit in der Wissensvermittlung

Trefferliste

QuickAccess

Kontext
Suchbegriff
PSK (Performance
Support-Kategorie)

Contentermittlung



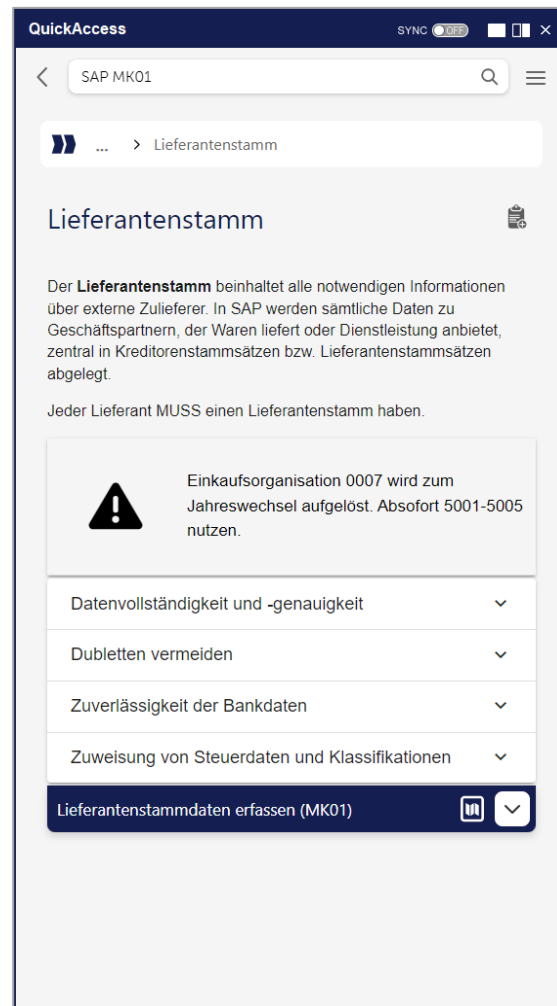
Redaktionell aufbereitete
Struktur

Wissensaufnahme

Dokument

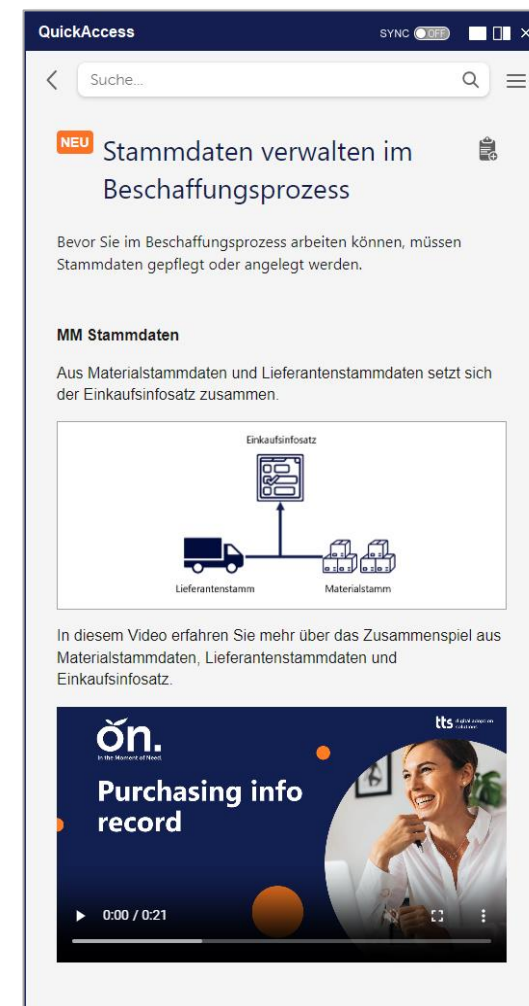
Redaktionell aufbereitete Struktur

Demo 1



Nicht-lineare Navigation

Demo 2



Business Guidance erstellen

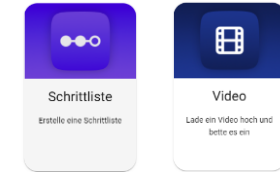
Please insert a subline



Refresher: Dokumentprinzip

Dokument

- Creator-Templates
(Schrittlisten, Video, ...)
- Producer-Dokument
(E-Learning, Dokumentation, Guide)
- Beliebige, hochladbare Datei
(PDF, Excel, ...)
- Platzhalter
Metadaten-Hülle ohne weiteren Inhalt zur Planung
- Hyperlinks
(z. B. auf SharePoint oder das Intranet)



Content-Baustein

- Creator-Templates
(Richtext, Imagemap, Video, Akkordeon ...)



Inhaltserstellung mit der tts performance suite

Inhaltstragende Elemente und Strukturierung

Dokumentbasierte Inhalte

Dokument

- Creator-Template: Schrittliste
- Producer-Dokument
- Beliebige, eigenständige Datei
- Link
- Platzhalter

Content-Baustein

Creator-Templates wie:

- Richtext
- Imagemap, Video
- ...

Klassische Strukturierung

Thema oder Prozess

Einstiegspunkt

Dokumente

Redaktionell angereicherte Struktur

Thema oder Prozess

Einstiegspunkt

Content-Baustein

Dokument

Thema/Prozess

Sub-Struktur

Thema/Prozess

DEMO

Business Guidance erstellen:
Redaktionell aufbereitete Struktur



Unterschiede zwischen einem Dokument und einem Content-Baustein

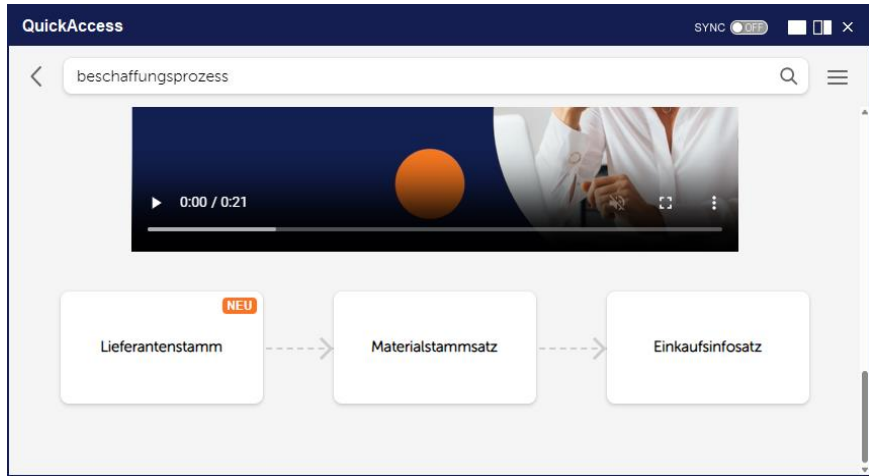
	Dokument	Content-Baustein
Dokument-Metadaten	Ja	Ja, wird wie ein Dokument angelegt
QuickAccess		
Wird in der Trefferliste angezeigt	Ja, der Titel wird angezeigt.	Nein (über PSK ausblenden)
Wird in der Struktur angezeigt	Ja, der Titel wird angezeigt.	Ja, der Inhalt wird unmittelbar angezeigt
Kontextualisierung	Ja, kann vorgenommen werden (Kontext, Performance Support Kategorie und Suchbegriffe werden gepflegt)	Nein, keine Angabe zum Kontext hinterlegen
WebAccess		
Wird in der Suchergebnisliste angezeigt	Ja, der Titel wird angezeigt.	Nein (über Dokumentart ausblenden)
Wird in der Struktur angezeigt	Ja, der Titel wird angezeigt.	Ja, der Inhalt wird unmittelbar angezeigt

DEMO

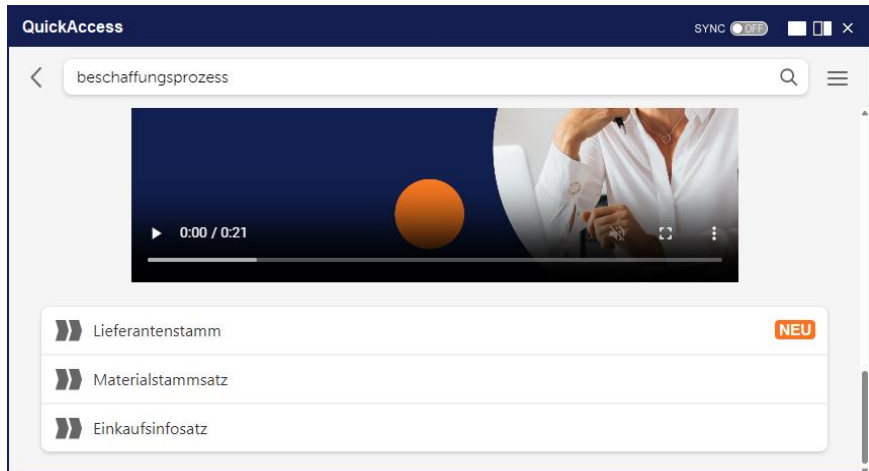
Business Guidance erstellen:
Nicht lineare Navigation



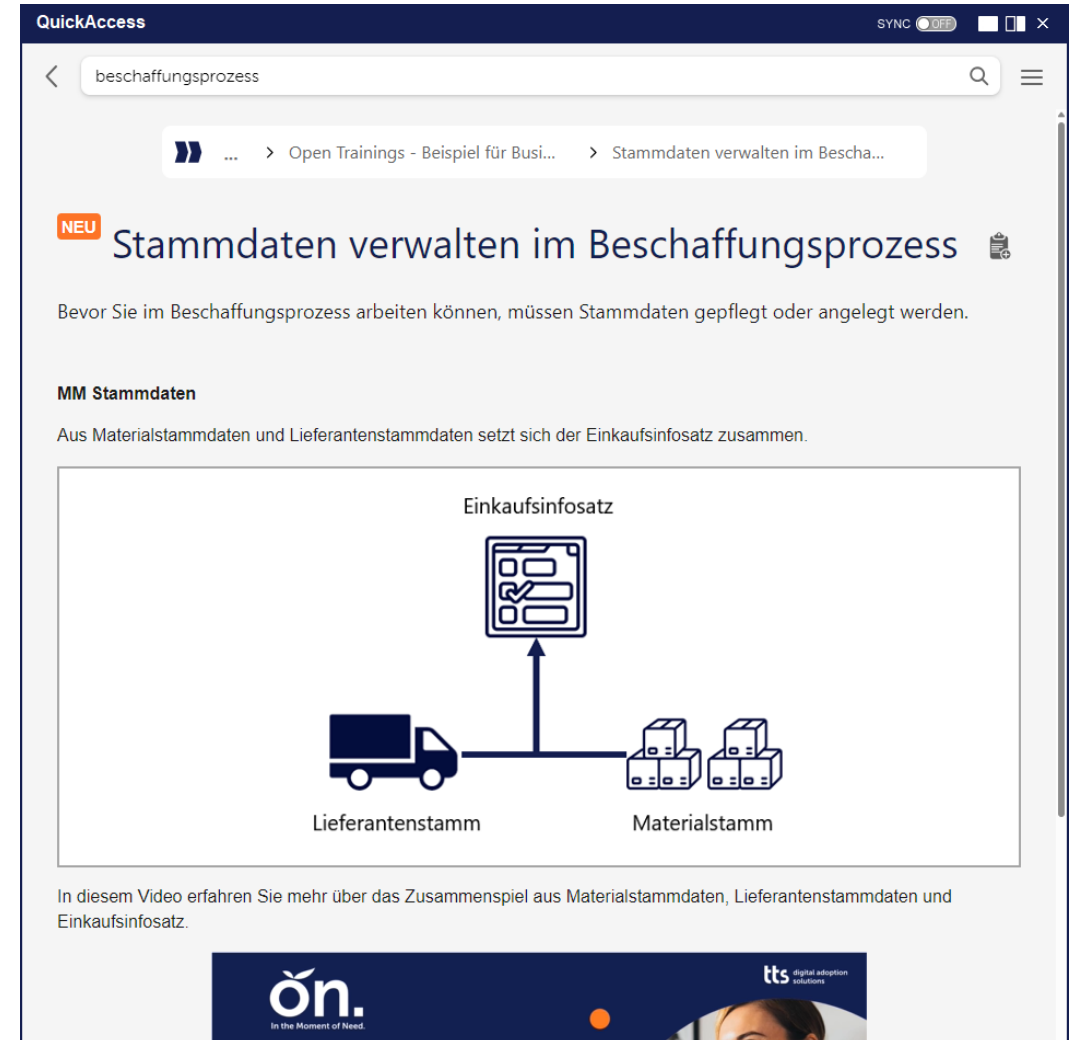
Nicht-lineare Navigation



Prozessschritte



Prozessliste



Ausblick



Wo finde ich weiterführende Informationen

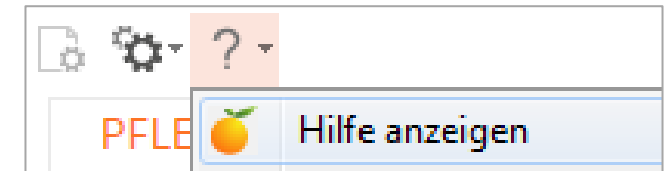


Inhalte für Business Guidance erstellen



... und Hilfe?

- F1-Hilfe



- Onlinehilfeportal
[Knowledge Base](#)
- Bei technischen Problemen
support@tt-s.com