

# Anforderungen an RESELLER für die Zertifizierung

---

## Pflichten des RESELLERS

- Die Übernahme von Schulungen welche die Nutzung der tt performance suite erklären, kann nur durch einen Zertifizierten RESELLER-Mitarbeiter erfolgen.
- Verpflichtende Voraussetzung für die Zertifizierung ist die Teilnahme an:
  1. Technisches tt performance suite (tts) Training (enthält nur Basis-Training)  
(2 Tage; durchgeführt durch einen tts Anwendungsberater)
  2. Autorentaining  
(1 Tag; durchgeführt durch einen tts Anwendungsberater)
  3. Evaluation  
(1 Tag; einschließlich „Best Practice“-Demo und Feedback durch das tts Partner Management)
- Der Fähigkeitsnachweis wird bei Erreichen einer „Best Practice“-Bewertung von mehr als 75% vergeben. Diese Zertifizierung ist personengebunden und für einen Zeitraum von zwei (2) Jahren gültig. Sie wird verlängert sofern an den von tts angebotenen Update-Trainings und Web Sessions regelmäßig teilgenommen wurde. Eine Re-Zertifizierung wird in Form einer weiteren Evaluation nach 2 Jahren durchgeführt.

# Anforderungen an RESELLER für die Zertifizierung

---

## Pflichten des RESELLERS

- Ein weiterer Bestandteil der Zertifizierung ist, dass der RESELLER sich verpflichtet an den „What’s new“ Websessions (zweimal pro Jahr) sowie an den jährlichen tts Partnermeetings auf eigene Kosten teilzunehmen. Die Teilnehmer werden namentlich gelistet. Ist der RESELLER nicht in der Lage an den “What’s new” Sessions teilzunehmen, wird seitens tts empfohlen, dass der RESELLER eine Einzelsession gegen eine zusätzliche Zahlung von 100 € / Stunde bucht. Die Teilnehmerliste wird, nachdem die Sitzung erfolgt ist, aktualisiert.
- Unterlässt der RESELLER die verpflichtende Buchung einer “What’s new” Einzelsession, so ergeben sich Einschränkungen in der alleinigen Durchführung der Schulungen die die Nutzung der tt performance suite erklären.

# Anforderungen an RESELLER für die Zertifizierung

---

## Aufgaben von tts

- tts wird pro Jahr mindesten acht (8) Stunden zu Vertragsbeginn in Rechnung stellen. Die Zahlung dieses Dienstleistungsbetrags ist verpflichtend um an den "Partner - What's new" Websessions (Dauer der Websessions: ca. eine (1) Stunde) teilzunehmen. Die "Partner - What's new" Websessions finden in regelmäßigen Abständen, mindestens zweimal im Jahr, statt. Zusätzliche Stunden können außerhalb der Sessions gebucht werden und werden zum Jahresende in Rechnung gestellt.

Alle Dienstleistungen berechnen wir nach Aufwand. Tagessätze gelten für 8 Stunden je Werktag. Einsatzzeiten von weniger als 4 Stunden werden zum halben Tagessatz abgerechnet. Einsatzzeiten von mehr als 4 Stunden werden zum Tagessatz verrechnet. Mehrarbeitsstunden über 8 Stunden hinaus rechnen wir mit 1 / 8 des Tagessatzes ab. tts bietet ihre Unterstützung im Beratungs- und Pre-Sales-Bereich zu einem Stundensatz von 100 € (zzgl. Reisekosten). Der Stundensatz ist ein Vorzugspreis, der nicht für sonstige Projekte gilt. Für letztere Projekte behält sich tts das Recht vor den Tagessatz für besondere Implementierungsprojekte zu gegebener Zeit festzulegen. tts berechnet RESELLER für Tätigkeiten an Kundenstandorten in Deutschland je Einsatztag Reisekosten in Höhe von 200 €.

- tts informiert RESELLER regelmäßig über ihr Produkt- und Dienstleistungsportfolio.